**Информация о работе администрации Пенновского сельского поселения  с обращениями граждан ( физических лиц), организаций, ( юридических лиц) , общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления в 2023 году**

В администрацию Пенновского сельского поселения в 2023 году поступило всего обращений 557:

Из них устных обращений граждан -  68  и 0 письменных

На основании обращений граждан выдано 157 справок, из них:

адресных: 103

выписок на содержание скота и наличия земельного участка-11

других социальных вопросов: 43

Ответы на запросы организаций и учреждений: 400

Жалобы рассмотрены своевременно, приняты соответствующие меры

Просьба в оказании помощи в  поисках  родственников удовлетворена

Устные и письменные обращения граждан администрацией  рассматривались своевременно, вопросы  решались положительно.

   Анализ  поступивших обращений показывает, что  затрагиваются вопросы коммунального хозяйства такие, как ремонт жилищного фонда многоквартирных жилых домов, ремонт канализации и водопровода. К вопросам социального обеспечение относятся: оказание помощи центром социального обеспечения  продуктами питания, одеждой, а так же  пользование  льготами, субсидиями и т.д.     Затрагиваются   вопросы землепользования , обеспечения дровами при печном отоплении и другие.

  Проведено 17 собраний граждан во вопросам  соблюдения  пожарной безопасности в жилом секторе в зимний период , соблюдения  пожарной безопасности  в весеннее – летний  пожароопасный период, действия населения при  паводке,  действия населения во время ЧС, по мерам обеспечения безопасности населения на воде во время летнего купального периода