# Закон Орловской областиот 2 ноября 2013 г. N 1554-ОЗ"О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Орловской области"

Принят постановлением Орловского областного Совета народных депутатов

от 31 октября 2013 года

Статья 1. Предмет правового регулирования и сфера применения настоящего Закона

1. Настоящий Закон в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан Российской Федерации (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - организации), на обращение в органы государственной власти Орловской области и государственные органы Орловской области ( далее - орган), осуществляющие публично значимые функции государственные учреждения Орловской области и государственные унитарные предприятия Орловской области (далее - учреждение), а также к их должностным лицам.

2. Действие настоящего Закона распространяется на все обращения граждан и организаций (далее также - обращение), предусмотренные Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

3. Действие настоящего Закона распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

Статья 2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в значениях, определенных Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Статья 3. Информирование граждан и организаций о возможности подачи обращений в органы и учреждения

Органы и учреждения в порядке, установленном правовыми актами органов и учреждений, регулирующими порядок работы с обращениями, доводят до сведения граждан и организаций свои почтовые адреса, номера телефонов, телефаксов, электронные адреса официальных сайтов, адреса электронной почты для направления обращений по информационным системам общего пользования.

Статья 4. Сроки рассмотрения обращения

Информация об изменениях:

Законом Орловской области от 26 декабря 2014 г. N 1738-ОЗ в часть 1 статьи 4 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу с 1 января 2015 г.

См. текст части в предыдущей редакции

1. Письменное обращение, поступившее в орган, учреждение или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается согласно Федеральному закону "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в [части 1.1](#sub_411) настоящей статьи.

Информация об изменениях:

Законом Орловской области от 26 декабря 2014 г. N 1738-ОЗ статья 4 настоящего Закона дополнена частью 1.1, вступающей в силу с 1 января 2015 г.

1.1 Письменное обращение, поступившее Губернатору и Председателю Правительства Орловской области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

2. Продление сроков рассмотрения обращений граждан и организаций руководителем органа, учреждения, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом допускается в случаях, установленных Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", не более чем на 30 дней с обязательным уведомлением граждан или организаций, направивших обращения.

3. Органы и учреждения во исполнение Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", настоящего Закона, в целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений граждан и организаций, а также контроля за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений принимают правовые акты, регулирующие порядок работы с обращениями.

Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан и организаций на получение письменного ответа на коллективное обращение

1. Письменный ответ на коллективное обращение граждан, включая обращение объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - коллективное обращение), направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа.

2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, письменный ответ направляется первому в списке обратившихся (подписавшихся) лиц, указавшему свой почтовый адрес.

3. В случае если просьба о направлении ответа на коллективное обращение выражена несколькими обратившимися (подписавшимися) лицами, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам.

Статья 6. Организация личного приема граждан и представителей организаций

1. Личный прием граждан и представителей организаций (далее также - личный прием, прием) в органах и учреждениях проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами (далее также - уполномоченные лица).

2. В целях приема граждан и представителей организаций при их личном обращении в органы и учреждения руководители этих органов и учреждений устанавливают дни и часы приема.

Информация о месте приема, а также об установленных днях и часах приема (далее - график приема) руководителями и уполномоченными лицами должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, в котором располагается орган или учреждение.

3. Руководители органов и учреждений вправе при возникновении необходимости установить дополнительный день (дни) и часы личного приема вне графика приема, предусмотренного [частью 2](#sub_62) настоящей статьи.

4. Руководители и уполномоченные лица органов, учреждений вправе проводить личный прием с выездом в муниципальные образования Орловской области.

Информация о дне, часах, месте приема, лице, осуществляющем прием, должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, в котором будет проводиться личный прием.

5. Для личного приема граждан и представителей организаций в органе, учреждении должно быть выделено оборудованное помещение (при наличии возможности - приемная). Помещения для личного приема должны иметь свободный и удобный доступ.

6. Государственные гражданские служащие Орловской области, работники учреждений при обращении к ним граждан или представителей организаций обязаны разъяснить им порядок обращения к руководителю или уполномоченному лицу соответствующего органа, учреждения.

Статья 7. Дополнительные гарантии права граждан на обращение при организации личного приема

1. Правом на внеочередной личный прием в дни и часы, установленные для личного приема, обладают:

1) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

2) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

3) инвалиды I и II групп, в том числе с сопровождающими их лицами;

4) лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Орловской области";

5) родители (иные законные представители) ребенка-инвалида;

6) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) беременные женщины;

8) граждане старше 70 лет;

9) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет.

2. В случае если правом на первоочередной личный прием обладают одновременно несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их явки.

3. При личном приеме граждане, указанные в [части 1](#sub_71) настоящей статьи, предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина, а также документ, подтверждающий их право на первоочередной личный прием.

Статья 8. Обобщение и анализ обращений

1. С целью выявления причин и условий, влияющих на обращения граждан и организаций, органы и учреждения обязаны периодически (не реже одного раза в год) проводить обобщение и анализ обращений.

2. По результатам обобщения и анализа обращений руководители или уполномоченные на то лица органов и учреждений обязаны принимать меры к устранению выявленных нарушений и недостатков в деятельности органов и учреждений.

3. Порядок проведения обобщения и анализа обращений, а также порядок рассмотрения результатов обобщения и анализа обращений устанавливаются правовыми актами органов и учреждений, регулирующими порядок работы с обращениями.

Статья 9. Вступление в силу настоящего Закона и признание утратившими силу отдельных законодательных актов

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившими силу:

1) Закон Орловской области от 20 апреля 1995 года N 1-ОЗ "О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления Орловской области" ("Орловская правда", 25 апреля 1995 года, N 77);

2) Закон Орловской области от 6 июня 2001 года N 202-ОЗ "О внесении изменений и дополнений в Закон Орловской области "О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления Орловской области" ("Орловская правда", 15 июня 2001 года, N 102);

3) Закон Орловской области от 13 февраля 2007 года N 659-ОЗ "О внесении изменений в Закон Орловской области "О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления Орловской области" ("Орловская правда", 20 февраля 2007 года, N 30);

4) Закон Орловской области от 1 апреля 2011 года N 1186-ОЗ "О внесении изменения в статью 3 Закона Орловской области "Об обращениях граждан" ("Орловская правда", 6 апреля 2011 года, N 47).

|  |  |
| --- | --- |
| Губернатор Орловской области | А.П. Козлов |

город Орел

2 ноября 2013 года

N 1554-ОЗ