**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов в Никольском сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2015 год**

 В 2015 году в администрацию Никольского сельского поселения поступило письменных заявлений - 25 , из них 3 обращения поступило через интернет-приемную, устных обращений – 477 , выдано справок - 879.

 Администрация Никольского сельского поселения реагировала на поданные заявления, все заявления были рассмотрены и удовлетворены, принятые решения доводились до заявителей.

 Администрацией проведено 12 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: «О соблюдении правил пожарной безопасности в жилом секторе и недопущению сжигания травяной растительности», «О безопасности жизни на водных объектах», «О мерах по предупреждению и заноса распространения африканской чумы свиней», проведение разъяснительной работы, направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  | 2015год |
| 1. | Всего поступило писемв том числе: от заявителейчерез другие органы власти повторных | 25253- |
| 2. | Всего рассмотрено писемв том числе:работниками аппарата (всего)решено положительнос обещанием решить положительнос нарушением срока | 2525178- |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме (всего) В том числе:Главой администрацииВедущим специалистомРешено положительно вопросов | 477391 86 |