**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе**

**с письменными и устными обращениями граждан , организаций , общественных объединений , государственных органов**

**в Жерновецком сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2013 год**

 В 2013 году в администрацию Жерновецкого сельского поселения поступило письменных заявлений - 9 , устных обращений – 275 .Выдано справок -2060 , выписок из похозяйственных книг – 23.

 Администрация Жерновецкого сельского поселения реагировала на поданные заявления , все заявления были рассмотрены и удовлетворены , принятые решения

доводились до заявителей , одно письменное обращение - с обещанием решить положительно .

 Администрацией проведено 17 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: « Отчет администрации о расходовании средств самообложения граждан в 2012 году и план на 2013 год» , «О мерах по укреплению пожарной безопасности жилого сектора на территории Жерновецкого сельского поселения», «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний» .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  | 2013год |
| 1. | Всего поступило писемв том числе : от заявителейчерез другие органы власти повторных | 35629- |
| 2. | Всего рассмотрено писемв том числе:работниками аппарата ( всего )решено положительнос обещанием решить положительнос нарушением срока | 3535341- |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме ( всего ) в том числе :Главой администрацииВедущим специалистомУдовлетворено устных просьб | 275197 78274 |