**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе**

**с письменными и устными обращениями граждан , организаций , общественных объединений , государственных органов**

**в Жерновецком сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2013 год**

В 2013 году в администрацию Жерновецкого сельского поселения поступило письменных заявлений - 9 , устных обращений – 275 .Выдано справок -2060 , выписок из похозяйственных книг – 23.

Администрация Жерновецкого сельского поселения реагировала на поданные заявления , все заявления были рассмотрены и удовлетворены , принятые решения

доводились до заявителей , одно письменное обращение - с обещанием решить положительно .

Администрацией проведено 17 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: « Отчет администрации о расходовании средств самообложения граждан в 2012 году и план на 2013 год» , «О мерах по укреплению пожарной безопасности жилого сектора на территории Жерновецкого сельского поселения», «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний» .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2013  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе :  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 35  6  29  - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата ( всего )  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 35  35  34  1  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме ( всего )  в том числе :  Главой администрации  Ведущим специалистом  Удовлетворено устных просьб | 275  197  78  274 |