**СПРАВКА**

**об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан администрации Муравльского сельского поселения за за 2014 год**

 В течение 2014 года в администрацию Муравльского сельского поселения поступило 470 заявлений, в том числе 5 заявления в письменной форме и 465 заявлений в устной форме.

 Администрация Муравльского сельского поселения своевременно реагировала на поданные заявления, рассматривались с выездом на место.

По всем поступающим в администрацию заявлениям и жалобам принимались определённые решения, которые сразу же доводились до заявителя. Все вопросы решены положительно. На заседании Муравльского сельского Совета народных депутатов рассматривался вопрос о работе с письмами и жалобами граждан.

 Заявления граждан по отраслям:

 2014

Сельское хозяйство 5

Жилищное хоз-во -

Коммунальное хоз-во -

Соцобеспечение 35

Другие вопросы 430

 Все обращения граждан решены положительно в установленном порядке.

Глава сельского поселения Е. Н. Ковалькова