**СПРАВКА**

**об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан администрации Муравльского сельского поселения за за 2016 год**

 В течение 2016 года в администрацию Муравльского сельского поселения поступило 357 заявлений, в том числе 6 заявления в письменной форме и 351 заявлений в устной форме.

 Администрация Муравльского сельского поселения своевременно реагировала на поданные заявления, рассматривались с выездом на место.

По всем поступающим в администрацию заявлениям и жалобам принимались определённые решения, которые сразу же доводились до заявителя. Все вопросы решены положительно. На заседании Муравльского сельского Совета народных депутатов рассматривался вопрос о работе с письмами и жалобами граждан.

 Заявления граждан по отраслям:

 2016

Сельское хозяйство 35

Жилищное хоз-во -

Коммунальное хоз-во -

Соцобеспечение 55

Другие вопросы 267

 Все обращения граждан решены положительно в установленном порядке.

Глава сельского поселения Е. Н. Ковалькова