**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций ,общественных объединений , государственных органов в Жерновецком сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2020 год**

В 2020 году в администрацию Жерновецкого сельского поселения поступило письменных заявлений - 6, устных обращений – 78 , выдано справок - 358, выписок из похозяйственных книг - 7.

Характеристика обращений :

- благоустройство – 48;

- вопросы в сфере землепользования – 32;

- социальное обеспечение – 4;

Администрация Жерновецкого сельского поселения реагировала на поданные заявления , все заявления были рассмотрены и удовлетворены , принятые решения доводились до заявителей .

Администрацией проведено 10 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: « О мерах по укреплению пожарной безопасности жилого сектора на территории Жерновецкого сельского поселения» , «О безопасности жизни на водных объектах и ограничении водопользования», «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний» , «О правилах поведения и мерах безопасности в период весеннего половодья» проведение разъяснительной работы , направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2020  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе :  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 68  23  45  - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата ( всего )  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 68  68  68  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме ( всего )  В том числе :  Главой администрации  Ведущим специалистом  Решено положительно вопросов | 520  460  60  520 |