**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов в Никольском сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2019 год**

В 2019 году в администрацию Никольского сельского поселения поступило письменных заявлений - 4 , устных обращений – 69 , выдано справок - 412, выписок из похозяйственных книг - 4.

Характеристика обращений:

- благоустройство – 21;

- вопросы в сфере землепользования – 15;

- социальное обеспечение – 19;

- другие вопросы - 18

Администрация Никольского сельского поселения реагировала на поданные заявления, все заявления были рассмотрены и удовлетворены, принятые решения доводились до заявителей.

Администрацией проведено 6 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: «О соблюдении требований пожарной безопасности в жилом секторе в зимний период времени», «Действия населения при паводке», «Подготовка к весенне-летнему пожароопасному периоду», проведение разъяснительной работы, направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2019  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе:  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 123  96  27 |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата (всего)  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 123  123  123  -  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме (всего)  в том числе:  главой администрации  ведущим специалистом  Решено положительно вопросов | 489  323  166  489 |