**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций ,общественных объединений , государственных органов в Жерновецком сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2022 год**

В 2022 году в администрацию Жерновецкого сельского поселения поступило письменных заявлений - 4, устных обращений – 68 , выдано справок - 226, выписок из похозяйственных книг - 7.

Характеристика обращений :

- благоустройство – 58;

- вопросы в сфере землепользования – 10;

- социальное обеспечение – 4;

Администрация Жерновецкого сельского поселения реагировала на поданные заявления , все заявления были рассмотрены и удовлетворены , принятые решения доводились до заявителей .

Администрацией проведено 16 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: « О мерах по укреплению пожарной безопасности жилого сектора на территории Жерновецкого сельского поселения» , «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний» , проведение разъяснительной работы , направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2021  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе :  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 65  14  51  - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата ( всего )  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 65  65  65  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме ( всего )  В том числе :  Главой администрации  Ведущим специалистом  Решено положительно вопросов | 130  130  0  130 |