**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов в Никольском сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2015 год**

В 2015 году в администрацию Никольского сельского поселения поступило письменных заявлений - 25 , из них 3 обращения поступило через интернет-приемную, устных обращений – 477 , выдано справок - 879.

Администрация Никольского сельского поселения реагировала на поданные заявления, все заявления были рассмотрены и удовлетворены, принятые решения доводились до заявителей.

Администрацией проведено 12 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: «О соблюдении правил пожарной безопасности в жилом секторе и недопущению сжигания травяной растительности», «О безопасности жизни на водных объектах», «О мерах по предупреждению и заноса распространения африканской чумы свиней», проведение разъяснительной работы, направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2015  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе:  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 25  25  3  - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата (всего)  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 25  25  17  8  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме (всего)  В том числе:  Главой администрации  Ведущим специалистом  Решено положительно вопросов | 477  391  86 |