**Информация о работе органа местного самоуправления с обращениями граждан ( физических лиц), организаций, ( юридических лиц) , общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления.**

В администрацию Пенновского сельского поселения в 2018 году поступило всего обращений: 663 в т.ч:

выдано справок - 659 из них:

выписок на содержание скота и наличия земельного участка - 39

письменных заявлений - 5

устных обращений граждан - 56

ответы на запросы , письма - 136

Устные и письменные обращения граждан решены положительно.

Анализ показывает, что большинство обращений содержат вопросы коммунального хозяйства и соцобеспечения. Вопросы коммунального хозяйства затрагивают такие вопросы, как ремонт жилищного фонда многоквартирных жилых домов, вывоз мусора, ремонт канализации и водопровода. К вопросам социального обеспечение относятся оказание помощи центром социального обеспечения продуктами питания , одеждой, Затрагиваются так же вопросы землепользования. Поступившие обращения рассматриваются работниками сельской администрации своевременно. Вопросы , в основном, решаются положительно.